Certificado

DE CAPACITAÇÃO

O **Bookplay** confere a

Priscila Alves Morais

o presente certificado, referente ao curso livre elaborado pelo **Cursos 24 horas.**

RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

Objetivos do curso

Aprenda a identificar os melhores talentos, aplicar Dinâmicas e Entrevistas.

Total de **40 horas**

13 / 07 / 26

Data

bookplay
conhecimento sem limites

cursos 24 horas

Conteúdo Programático

Unidade 1
Abordagem Inicial
A Importância do Recrutamento Eficaz
O Recrutamento Interno
O Recrutamento Externo
O Recrutamento Misto
O Recrutamento On-line
Discriminação em Anúncios de Vagas

Unidade 2
Entrevistas
Como Conduzir a Entrevista
A Entrevista Estruturada
A Entrevista Não Estruturada
A Entrevista sob Pressão
O Guia da Entrevista
Estratégias de Entrevista
Formulação de Perguntas
Perguntas no Momento da Entrevista

Unidade 3
Análise e Descrição dos Cargos
A Importância de Analisar e Descrever Cargos
O Desenho de Cargos
Modelos de Desenhos de Cargos
O Enriquecimento de Cargos
Os Conceitos em Descrição de Cargos
Entrevista de Descrição e Análise de Cargos
Estudo de Caso 1
O Questionário para Descrição do Cargo
Estudo de Caso 2

Unidade 4
Desafios do Profissional de RH
Como Tratar Desistências
Uma Seleção Conduzida com Tranquilidade
Os Pecados da Área de Recrutamento e Seleção
Os Desafios do RH na busca por profissionais de TI
A Contratação de Vendedores
A Indicação de Candidatos
O Processo de Recrutamento no Google
Como Manter os Funcionários
A Entrevista de Desligamento
Condução da Entrevista de Desligamento
Atendimento ao ex-funcionário

Unidade 5
Dinâmicas de Grupo
Evitando Situações Constrangedoras em Dinâmicas
Dinâmicas de Apresentação
Dinâmicas de Assertividade
Dinâmicas de Comunicação
Dinâmicas de Confiança
Dinâmicas de Cooperação
Dinâmicas de Criatividade
Dinâmicas de Expressão Emocional
Dinâmicas de Gestão do Tempo
Dinâmicas de Liderança
Dinâmicas de Negociação e Gestão de Conflitos
Dinâmicas de Respeito e Valores Pessoais
Conclusão do Curso
Referências Bibliográficas

Certificado registrado sob o nº **2299837** em **13/07/2026**. Para validar, acesse: bookplay.com.br/certificado