Certificado

DE CAPACITAÇÃO

O **Bookplay** confere a

Matheus Manuel dos Santos

o presente certificado, referente ao curso livre elaborado pelo **Cursos 24 horas.**

ETIQUETA SOCIAL E EMPRESARIAL

Objetivos do curso

Saiba como se portar e qual traje utilizar em todos os eventos e ocasiões.

Total de **50 horas**

17/03/22

Data

bookplay
conhecimento sem limites

cursos 24 horas

Conteúdo Programático

Unidade 1
Abordagem Inicial
Origens da etiqueta
Importância da etiqueta para convivência social
Pensar com etiqueta e ser elegante no dia a dia
Convidando e sendo convidado para eventos
Boas maneiras em viagens

Unidade 2
Trajes e Etiqueta à mesa
A Etiqueta e a pontualidade
Trajes e suas denominações
Dicas para montagem de trajes - a regra dos 10 pontos
Etiqueta à mesa
Utilizando os talheres corretamente

Unidade 3
Etiqueta Empresarial
Etiqueta no ambiente de trabalho
As boas maneiras e o trabalho
A etiqueta corporativa antes do expediente
Regras para o dia a dia no trabalho
Administração do tempo e organização

Unidade 4
Apresentação Pessoal e Comunicação
Apresentação Pessoal
Maneira correta de vestir-se para o trabalho
Comunicação
Netiqueta
Cumprimentos
Relacionamento interpessoal
Como se comportar em eventos e confraternizações
A diferença entre ser proativo e bajulador
Conclusão do curso

Certificado registrado sob o nº 2712154 em 17/03/2022. Para validar, acesse: bookplay.com.br/certificado