Certificado

DE CAPACITAÇÃO

O **Bookplay** confere a

Matheus Manuel dos Santos

o presente certificado, referente ao curso livre elaborado pelo **Cursos 24 horas.**

CHEFIA E LIDERANÇA

Objetivos do curso

Aprenda a delegar, motivar, elogiar, reprimir, entre outras funções esperadas de um líder.

Total de **45 horas**

17/03/22

Data

bookplay
conhecimento sem limites

cursos 24 horas

Conteúdo Programático

Unidade 1
Introdução à Liderança
O que é liderança?
Eu nasço líder ou me formo líder?
Qual o melhor tipo de Líder ?
Diferença entre Chefe X Gerente X Líder
Inspire pela sua liderança e não por sua hierarquia

Unidade 2
Características, Fatores e Personalidade de um Líder
Como reconhecer um Líder
Comunicação Interpessoal e Intrapessoal
Inteligência Intrapessoal
Inteligência Emocional

Unidade 3
Linguagem Corporal
A efetividade vem com a eficácia e eficiência
Motivar é preciso, reconhecer é necessário
O líder age como facilitador
Como tratar a insubordinação
Coaching e orientações de carreira
Estabeleça metas e defina planos

Unidade 4
Uma equipe com líder
Diferença entre grupo e equipe
Pilares de uma equipe com líder
Bibliografia

Certificado registrado sob o nº 9329139 em 17/03/2022. Para validar, acesse: bookplay.com.br/certificado