PORTAL EDUCAÇÃO

Certificado

de conclusão

Certificamos que

Ingrid da Silva Souza

CPF: 157.759.717-60

Concluiu o curso "Gestão da Qualidade, Auditoria e Acreditação Hospitalar"

do Programa de Educação Continuada do Portal Educação, na qualidade de participante, em 22/09/2024.

Carga horária: 60 h

MARCELO MARTINEZ
DIRETOR EXECUTIVO

EDUCAÇÃO PORTAL EDUCAÇÃO TECNOLOGIA

Conteúdo Programático do Curso de Gestão da Qualidade, Auditoria e Acreditação Hospitalar

Gestão da qualidade
Bases fundamentais para gestão da qualidade em serviços de saúde
Garantia da qualidade em serviços de saúde
Gerenciamento por processos
Gerenciamento de risco clínico e não clínico
Gestão de pessoas para a qualidade
Processo de implantação do modelo de gestão da qualidade
Indicadores e ferramentas para qualidade
Indicadores hospitalares
Sistemas de informação e painel de bordo de um hospital
Controle estatístico do processo
Planejamento da medição de desempenho e desdobramento estratégico
Auditoria
Conceitos básicos para a auditoria da qualidade
Metodologia de avaliação da qualidade da gestão em saúde e técnicas básicas de auditoria da qualidade
Auditoria interna e autoavaliação dos processos gerenciais
Plano de auditoria, seleção e preparação dos auditores internos relatório de auditoria
Processo de melhoria contínua da gestão
Acreditação hospitalar e certificações
Metodologias de acreditação
Os fundamentos do modelo de acreditação
Selos de qualidade em serviços de saúde - jci - ona - planetree
A estrutura do manual brasileiro de acreditação
Acreditação internacional: metodologia, conceito de acreditação, o processo de educação e preparação das instituições
Ferramentas para implantação da acreditação
Referências bibliográficas.

Programa de Educação Continuada

Certificado Registrado Sob o N. 6034231 em 22/09/2024
Validar: www.portaleducacao.com.br/certificado
Atenção: Este certificado tem validade em fins curriculares e em provas de títulos, como um certificado de atualização/ aperfeiçoamento/ extensão, respeitando a carga horária descrita, não podendo ser usado para outros fins. ***Não é*** um certificado técnico profissionalizante, ***não é*** um certificado de graduação, e não dá direitos ao participante, em utilizar o mesmo de forma ilícita ou a revelia de Lei, de orgãos profissionais a autoridades competentes.
UOL CURSOS TECNOLOGIA EDUCACIONAL LTDA. CNPJ 17.543.049/0001-93